

Configure el depósito directo para reembolsos

Guía del portal de participantes de Igoe

Traducción al español preparada por Paragon Risk Advisers a partir del documento en inglés de Igoe.

Reciba sus reembolsos mediante depósito directo

Vincular su cuenta bancaria personal al portal de participantes de Igoe es la forma más rápida de recibir reembolsos. Esta guía explica la configuración del depósito directo, que requiere verificar microtransacciones durante dos días. Siga los pasos siguientes para completar la configuración dentro de 48 horas hábiles.

Paso 1. Reúna su información bancaria

Necesitará el nombre de su banco, su número de cuenta, el tipo de cuenta (corriente o de ahorros) y el número de ruta bancaria.

Consejo: Si necesita ayuda para encontrar el número de ruta, comuníquese con su banco o tenga un cheque disponible para consultarlo en el siguiente paso.

Paso 2. Ingrese la información bancaria

Inicie sesión en el portal de participantes de Igoe con su nombre de usuario y contraseña. Vaya a "Profile" (Perfil) y haga clic en "Edit" (Editar), en "Reimbursement Method" (Método de reembolso). Ingrese cuidadosamente los datos de su cuenta bancaria y confirme que sean correctos. Pulse "SAVE" (Guardar).

Consejo: Verifique de nuevo los números de cuenta y de ruta. Los errores retrasarán la verificación.

Paso 3. Verifique las microtransacciones

Dentro de un día hábil, revise su cuenta bancaria para identificar dos pequeños depósitos y un débito realizados por "MBI", el socio financiero de Igoe. Vuelva a iniciar sesión en el portal e ingrese los importes exactos de los depósitos para verificar su cuenta.

Consejo: Si no ve las microtransacciones después de un día hábil, espere un día adicional antes de llamar al 800-633-8818, opción 1.

Una vez completada la verificación, el depósito directo estará activo. Los reembolsos de futuras reclamaciones se depositarán en su cuenta vinculada. Si tiene dificultades, comuníquese con el equipo de asistencia.

Preguntas frecuentes: ¿Cómo empiezo?

Primero debe registrar su cuenta en Igoe. Si aún no lo ha hecho, siga las instrucciones de registro de Igoe Mobile o visite www.goigoe.com.

[Abrir las instrucciones de registro de Igoe Mobile \(documento original\).](#)

¿Qué información necesito para configurar el depósito directo?

Necesitará el nombre de su institución financiera, el número de cuenta, el tipo de cuenta (corriente o de ahorros) y un número de ruta de nueve dígitos. Use el número de ruta para depósitos ACH que le proporcione su banco; a menudo es distinto del que aparece en una boleta de depósito. Puede obtenerlo en el sitio web de su banco o comunicándose con su institución financiera.

¿Cómo se configura el depósito directo?

La activación consta de dos pasos en dos días distintos. El primer día, proporciona a Igoe los datos de su cuenta. El socio bancario de Igoe, MBI, registra dos créditos y un débito en la cuenta. Cuando aparezcan, inicie sesión en Igoe e ingrese los importes para confirmarlos.

¿Qué es la validación de la cuenta bancaria?

Es una prueba de seguridad para comprobar que la cuenta personal proporcionada sea la que desea vincular a Igoe. Se realizan dos créditos y un débito compensatorio en la cuenta. Usted completa la configuración proporcionando los importes de esas transacciones a Igoe, lo que valida la conexión para futuras transferencias de fondos.

¿Por qué debo validar mi cuenta?

La validación es una medida de seguridad para garantizar que los depósitos se hagan en una cuenta que le pertenece.

Ya ingresé mis datos. ¿Puedo validar ahora o debo esperar?

La validación requiere que aparezcan dos créditos y un débito en su cuenta personal. Generalmente aparecen el día hábil siguiente al ingreso de sus datos bancarios, aunque pueden tardar hasta dos días hábiles. En todos los casos, debe completar el proceso entero dentro de cinco días hábiles, desde que proporciona los datos hasta que termina la validación en su cuenta de Igoe.

Al día siguiente no veo ninguna transacción. ¿Qué hago?

Los créditos y el débito de validación pueden tardar hasta dos días hábiles en aparecer.

No veo transacciones con el nombre de Igoe.

Las transacciones aparecerán registradas por MBI, el socio bancario de Igoe.

¿Debo completar el proceso dentro de cinco días hábiles?

Sí. Al proporcionar los datos bancarios comienza el proceso de validación. Por su seguridad, el plazo para validar la cuenta está abierto solo durante cinco días hábiles.

¿Qué pasa si no valido dentro del plazo?

Es posible que deba reiniciar todo el proceso, comenzando por proporcionar nuevamente sus datos bancarios a Igoe.

Ya proporcioné mis datos. ¿Por qué sigo recibiendo cheques?

Probablemente no completó la validación al volver a iniciar sesión en Igoe para ingresar los importes de los dos créditos y el débito registrados en su cuenta personal. Debe iniciar sesión en Igoe para completar la validación o reiniciar todo el proceso.

Documento de referencia: Setup-Direct-Deposit-2526-EN.pdf. Traducción preparada el 5 de octubre de 2026.