

Conozca el programa Cost Relief

Respuestas a preguntas frecuentes

Traducción al español preparada por Paragon Risk Advisers a partir del documento en inglés de Anthem.

¿Qué es Cost Relief?

El programa Cost Relief le ofrece ciertos medicamentos de especialidad sin costo para usted. Esto significa un copago de \$0 cuando surte la receta en la farmacia de especialidad exclusiva de su red.^{1, 2}

¿Cómo funciona Cost Relief?

1. Un representante de Cost Relief se comunica con usted por correo postal, teléfono y correo electrónico para informarle sobre el programa.³
2. Una vez inscrito, trabajamos con los fabricantes de medicamentos para inscribirlo en sus programas de asistencia para copagos.⁴
3. Recibirá apoyo continuo para gestionar la inscripción y las renovaciones de los programas de copagos.
4. La asistencia para copagos se aplicará a sus recetas actuales y futuras, lo que dará como resultado un copago de \$0.

¿Qué más debo saber sobre los pagos?

Los importes pagados mediante la asistencia del fabricante para copagos no cuentan para su deducible ni para sus límites máximos de gastos de bolsillo. Esto puede representar un cambio respecto de cómo se gestionaban anteriormente sus recetas.

¿Tengo que utilizar el programa Cost Relief?

Si no desea participar, puede optar por no hacerlo. Sin embargo, será responsable del coseguro o copago de su receta, según su plan de beneficios.

¿Hay una fecha límite para inscribirme?

No. Puede inscribirse en cualquier momento, pero solo las recetas elegibles surtidas después de inscribirse en Cost Relief tendrán un costo de bolsillo de \$0.

¿Con quién puedo comunicarme si tengo más preguntas?

Nuestros representantes de Cost Relief, especialmente capacitados, pueden responder sus preguntas. Llame al 877-638-4008, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. Si habla un idioma distinto del inglés, dispone de asistencia lingüística sin costo adicional (TTY 711).

Notas importantes

1. Su plan puede ofrecer Cost Relief a través de otras farmacias de especialidad. Para obtener más información, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación.
2. El copago y su parte de los costos (coseguro) son los importes que paga de su bolsillo por un medicamento recetado conforme a su plan. Pueden ser un importe fijo, un porcentaje del precio de la receta u otro cargo.

3. La elegibilidad para programas de asistencia de terceros para copagos depende de sus términos y condiciones, que pueden cambiar. Estos programas no pueden utilizarse con ningún plan de un pagador gubernamental.
4. Aunque un fabricante no ofrezca asistencia para copagos de sus medicamentos elegibles para Cost Relief, su costo de bolsillo será de \$0 si está inscrito en Cost Relief y ha cumplido su deducible del año. Los dólares de asistencia del fabricante no se aplican a los acumuladores del plan, independientemente del estado de inscripción.

Información del documento original

En California, Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California, Inc. También presta servicios en California Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company. En 11 condados del noreste de Nueva York, Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Anthem HealthChoice Assurance, Inc., y Anthem HealthChoice HMO, Inc.; Anthem Blue Cross HP es el nombre comercial de Anthem HP, LLC. Son licenciatarías independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

Código del documento original: 1055868MUMENABC 08/24.

Documento de referencia: Rx-Cost-Relief-2627-EN.pdf. Traducción preparada el 5 de octubre de 2026.